लोक प्रशासनों में लोक सिविल सेवा मूल्य तथा नीतिशास्त्रः स्थित तथा समस्याएँ; सरकारी तथा निजी संस्थानों में नैतिक चिंताएँ तथा दुविधाएँ; नैतिक मार्गदर्शन के स्रोतों के रूप में विधि, नियम, विनियम तथा अंतरात्मा, उत्तरदायित्व तथा नैतिक शासन; शासन व्यवस्था में नीतिपरक तथा नैतिक मूल्यों का सुदृढ़ीकरण; अंतर्राष्ट्रीय संबंधों तथा निधि व्यवस्था (फंडिंग) में नैतिक मुद्दे; कॉरपोरेट शासन व्यवस्था।

**Public/Civil Service Values and Ethics in Public Administration:** Status and Problems; Ethical Concerns and Dilemmas in Government and Private Institutions; Laws, Rules, Regulations and Conscience as Sources of Ethical Guidance; Accountability and Ethical Governance; Strengthening of Ethical and Moral Values in Governance; Ethical Issues in International Relations and Funding; Corporate Governance.

# **UPSC**

- 1. लोक सेवा के संदर्भ में निम्न शब्दों से आप क्या समझते हैं? What do you understand by the following terms in the context of public service?
  - (i) सत्यनिष्ठा/ Integrity
- (ii) अध्यवसाय/ Perseverance
- (iii) सेवा-भाव/ Spirit of service
- (iv) प्रतिबद्धता/ Commitment
- (v) साहसपूर्ण दृढ्ता/ Courage of conviction

 $(3 \times 5 = 15 Marks 2013)$ 

- 2. दो ऐसे अन्य गुण बताइए जिन्हें आप लोक सेवा के लिए महत्वपूर्ण समझते हैं। अपने उत्तर का औचित्य समझाइए।
  - Indicate two more attributes which you consider important for public service. Justify your answer. (150 Words/10 Marks 2013)
- 3. 'अंत:करण की आवाज' (Voice of conscience) से आप क्या समझते हैं? आप स्वयं को अंत:करण की आवाज पर ध्यान देने के लिए कैसे तैयार करते हैं?
  What do you understand by the term 'voice of conscience'? How do you prepare yourself to heed to the voice of conscience?
  (150 Words/10 Marks 2013)
- 4. 'विवेक का संकट' (Crisis of Conscience) से क्या अभिप्राय है? अपने जीवन की एक घटना बताइए जब आपका ऐसे संकट से सामना हुआ और आपने उसका समाधान कैसे किया। What is meant by 'crisis of conscience'? Narrate one incident in your life when you were faced with such a crisis and how you resolved the same.

(150 Words/10 Marks 2013)

- 5. मानव जीवन में नैतिकता किस बात की प्रोन्नित करने की चेष्टा करती है? लोक-प्रशासन में यह और भी अधिक महत्त्वपूर्ण क्यों है?
  What does ethics seek to promote in human life? Why is it all the more important in public administration?
  (150 Words/10 Marks 2014)
- 6. रक्षा सेवाओं के सन्दर्भ में, 'देशभिकत' राष्ट्र की रक्षा करने में अपना जीवन उत्सर्ग करने तक की तत्परता की अपेक्षा करती है। आपके अनुसार, दैनिक असैनिक जीवन में देशभिक्त का क्या तात्पर्य है? उदाहरण प्रस्तुत करते हुए इसको स्पष्ट कीजिए और अपने उत्तर के पक्ष में तर्क दीजिए।

In the context of defence services, 'patriotism' demands readiness to even lay down one's life in protecting the nation. According to you, what does patriotism imply in everyday civil life? Explain with illustrations and justify your answer.

(150 Words/10 Marks 2014)

7. लोक-सेवा के सन्दर्भ में 'जवाबदेही' का क्या अर्थ है? लोक-सेवकों की व्यक्तिगत और सामूहिक जवाबदेही को सुनिश्चित करने के लिए क्या उपाय अपनाए जा सकते हैं? What does 'accountability' mean in the context of public service? What measures can be adopted to ensure individual and collective accountability of public servants?

(150 Words/10 Marks 2014)

8. लोक-जीवन में 'ईमानदारी' से आप क्या अर्थ ग्रहण करते हैं? आधुनिक काल में इसके अनुसार चलने में क्या कठिनाइयाँ हैं? इन कठिनाइयों पर किस प्रकार विजय प्राप्त कर सकते हैं? What do you understand by 'probity' in public life? What are the difficulties in practicing it in the present times? How can these difficulties be overcome?

(150 Words/10 Marks 2014)

- 9. ''केवल कानून का अनुपालन ही काफी नहीं है, लोक सेवक में, अपने कर्तव्यों के प्रभावी पालन करने के लिए, नैतिक मुद्दों पर एक सुविकसित संवदेन-शिक्त का होना भी आवश्यक है।'' क्या आप सहमत हैं? दो उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए, जहाँ "A mere compliance with law is not enough, the public servant also has to have a well- developed sensibility to ethical issues for effective discharge of duties. Do you agree? Explain with the help of two examples, where
  - (i) कृत्य नैतिकत: सही है, परंतु वैध रूप से सही नहीं है तथा; An act is ethically right but not legally and
  - (ii) कृत्य वैध रूप से सही है, परंतु नैतिकत: सही नहीं है।
    An act is legally right, but not ethically. (150 Words/10 Marks 2015)
- 10. विश्वसनीयता (Trustworthiness) और सहन-शक्ति (Fortitude) के सद्गुण लोक सेवा में किस प्रकार प्रदर्शित होते हैं? उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए।

  How do the virtues of trustworthiness and fortitude get manifested in public service?

  Explain with examples. (150 Words/10 Marks 2015)
- 11. लोक सेवकों की अपने कार्य के प्रति प्रदर्शित दो अलग-अलग प्रकारों की अभिवृत्तियों की पहचान अधिकारीतंत्रीय अभिवृत्ति और लोकतांत्रिक अभिवृत्ति के रूप में दी गई है। Two different kinds of attitudes exhibited by public servants towards their work have been identified as the bureaucratic attitude and the democratic attitude.
  - (i) इन दो पदों के बीच विभेदन कीजिए और उनके गुणों-अवगुणों को बताइए। Distinguish between these two terms and write their merits and demerits,
  - (ii) अपने देश का तेजी से विकास की दृष्टि से बेहतर प्रशासन के निर्माण के लिए क्या दोनों में संतुलन स्थापित करना संभव है?

    Is it possible to balance the two to create a better administration for the faster development of our country?

    (150 Words/10 Marks 2015)

12. लोक सेवकों के समक्ष 'हित संघर्ष (किन्फ्लक्ट ऑफ इन्टरेस्ट)' के मुद्दों का आ जाना संभव होता है। आप 'हित संघर्ष' पद से क्या समझते हैं और यह लोक सेवकों के द्वारा निर्णयन में किस प्रकार अभिव्यक्त होता है? यदि आपके सामने हित संघर्ष की स्थिति पैदा हो जाये, तो आप उसका हल किस प्रकार निकालेंगे? उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। Public servants are likely to confront with the issues of 'Conflict of Interest'. What do you understand by the term 'Conflict of Interest' and how does it manifest in the decision making by public servants? If faced with the conflict of interest situation, how would you resolve it? Explain with the help of examples.

(150 Words/10 Marks 2015)

13. अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर, अधिकांश राष्ट्रों के बीच द्विपक्षीय संबंध, अन्य राष्ट्रों के हितों का सम्मान किए बिना स्वयं के राष्ट्रीय हित की प्रोन्नित करने की नीति के द्वारा नियंत्रित होते हैं। इससे राष्ट्रों के बीच द्वंद्व और तनाव उत्पन्न होते हैं। ऐसे तनावों के समाधान में नैतिक विचार किस प्रकार सहायक हो सकते हैं? विशिष्ट उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए। At the international level, bilateral relations between most nations are governed on the policy of promoting one's own national interest without any regard for the interest of other nations. This lead to conflicts and tension between the nations. How can ethical consideration help resolve such tensions? Discuss with specific examples.

(150 Words/10 Marks 2015)

- 14. निम्नलिखित के बीच विभेदन कीजिए।
  - (i) विधि और नैतिकता
  - (ii) नैतिक प्रबंधन और नैतिकता का प्रबंधन
  - (iii) भेदभाव और अधिमानी बरताव
  - (iv) वैयक्तिक नैतिकता और संव्यावसायिक नैतिकता Differentiate between the following:
  - (i) Law and ethics
  - (ii) Ethical Management and Management of Ethics
  - (iii) Discrimination and Preferential Treatment
  - (iv) Personal Ethics and Professional Ethics

(150 Words/10 Marks 2015)

- 15. विधि एवं आचारनीति मानव आचरण को नियन्त्रित करने वाले दो उपकरण माने जाते हैं ताकि आचरण को सभ्य सामाजिक अस्तित्व के लिए सहायक बनाया जा सके।

  Law and ethics are considered to be the two tools for controlling human conduct so as to make it conducive to civilized social existence.
  - (a) चर्चा कीजिए कि वे इस उद्देश्य की किस प्रकार पूर्ति करते हैं। Discuss how they achieve this objective.
  - (b) उदाहरण देते हुए यह बताइए कि ये दोनों अपने उपागमों में किस प्रकार एक-दूसरे से भिन्न हैं। Giving examples, show how the two differ in their approaches.

(150 Words/10 Marks 2016)

16. 'शासन', 'सुशासन और 'नैतिक शासन' शब्दों से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by the terms 'governance', 'good governance' and 'ethical governance'?

(150 Words/10 Marks 2016)

श्नि–संग्रह Notes

- 17. "मैक्स वैबर ने कहा था कि जिस प्रकार के नैतिक प्रतिमानों को हम व्यक्तिगत अंतरात्मा के मामलों पर लागू करते हैं, उस प्रकार के नैतिक प्रतिमानों को लोक प्रशासन पर लागू करना समझदारी नहीं है। इस बात को समझ लेना महत्वपूर्ण है कि हो सकता है कि राज्य के अधिकारीतंत्र के पास अपनी स्वयं की स्वतंत्र अधिकारीतंत्रीय नैतिकता हो।" इस कथन का समालोचनापूर्वक विश्लेषण कीजिए।
  - "Max Webar said that it is not wise to apply to public administration the sort of moral and ethical norms we apply to matters of personal conscience. It is important to realize that the state bureaucracy might possess its own independent bureaucratic morality." Critically analyse this statement.

    (150 Words/10 Marks 2016)
- 18. सार्वजनिक क्षेत्र में हित-संघर्ष तब उत्पन्न होता है, जब निम्नलिखित की एक-दूसरे के ऊपर प्राथमिकता रखते हैं:

Conflict of interest in the public sector arises when are taking priority one above the other.

- (a) पदीय कर्तव्य (Official Duties)
- (b) सार्वजनिक हित (Public Interest)
- (c) व्यक्तिगत हित (Personal interest) प्रशासन में इस संघर्ष को कैसे सुलझाया जा सकता है? उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। How can this conflict in administration be resolved? Describe with an example.

(150 Words/10 Marks 2017)

- 19. समझौते से पूर्ण रूप से इंकार करना सत्यनिष्ठा की एक परख है। इस संदर्भ में वास्तविक जीवन से उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए।

  One of the tests of integrity is complete refusal to be compromised. Explain with reference to a real life example.

  (150 Words/10 Marks 2017)
- 20. कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व कम्पनियों को अधिक लाभदायक तथा चिरस्थायी बनाता है। विश्लेषण कीजिए।
  - Corporate social responsibility makes companies more profitable and sustainable. Analyse. (150 Words/10 Marks 2017)
- 21. वर्धित राष्ट्रीय संपत्ति के लाभों का न्यायोचित वितरण नहीं हो सका है। इसने "बहुमत के नुकसान पर केवल छोटी अल्पसंख्या के लिए ही आधुनिकता और वैभव के एन्क्लेव" बनाए हैं। इसका औचित्य सिद्ध कीजिए।
  - Increased national wealth did not result in equitable distribution of its benefits. It has created only some "enclaves of modernity and prosperity for a small minority at the cost of the majority." Justify.

    (150 Words/10 Marks 2017)
- 22. अनुशासन में सामान्यत: आदेश पालन और अधीनता निहित है। फिर भी यह संगठन के लिए प्रति-उत्पादक हो सकता है। चर्चा कीजिए।
  - Discipline generally implies following the order and subordination. However, it may be counter-productive for the organisation. Discuss. (150 Words/10 Marks 2017)
- 23. शक्ति, शांति एवं सुरक्षा अन्तर्राष्ट्रीय संबंधों के आधार माने जाते हैं। स्पष्ट कीजिए। Strength, peace and security are considered to be the pillars of international relations. Elucidate. (150 Words/10 Marks 2017)
- 24. लोकिहत से क्या अभिप्राय है? सिविल कर्मचारियों द्वारा लोकिहत में कौन-कौन से सिद्धांतों और कार्यवाहियों का अनुसरण किया जाना चाहिए?
  - What is mean by public interest? What are the principles and procedures to be followed by the civil servants in public interest? (150 Words/10 Marks 2018)

- 25. हित-विरोधिता से क्या तात्पर्य है? वास्तविक और संभावित हित-विरोधिताओं के बीच के अंतर को उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।
  What is mean by conflict of interest? Illustrate with examples, the difference between
  - What is mean by conflict of interest? Illustrate with examples, the difference between the actual and potential conflicts of interest. (150 Words/10 Marks 2018)
- 26. "नियुक्ति के लिए व्यक्तियों की खोज करते समय आप तीन गुणों को खोजते हैं : सत्यनिष्ठा, बुद्धिमत्ता और ऊर्जा। यदि उनमें पहला गुण नहीं है, तो अन्य दो गुण आपको समाप्त कर देंगे।" वॉरेन बफेट

वर्तमान परिदृश्य में इस कथन से आप क्या समझते हैं? स्पष्ट कीजिए।

"In looking for people to hire, you look for three qualities: integrity, intelligence and energy. And if they do not have the first, the other two will kill you." – Warren Buffett What do you understand by this statement in the present-day scenario? Explain.

(150 Words/10 Marks 2018)

27. मान लीजिए कि भारत सरकार एक ऐसी पर्वतीय घाटी में एक बाँध का निर्माण करने की सोच रही है, जो जंगलों से घिरी है और जहाँ नृजातीय समुदाय रहते हैं। अप्रत्याशित आकस्मिकताओं से निपटने के लिए सरकार को कौन-सी तर्कसंगत नीति का सहारा लेना चाहिए?

Suppose the Government of India is thinking of constructing a dam in a mountain valley bond by forests and inhabited by ethnic communities. What rational policy should it resort to in dealing with unforeseen contingencies?

(150 Words/10 Marks 2018)

28. लोक प्रशासन में नैतिक दुविधाओं का समाधान करने के प्रक्रम को स्पष्ट कीजिए। Explain the process of resolving ethical dilemmas in Public Administration.

(150 Words/10 Marks 2018)

- 29. 'सांविधानिक नैतिकता' से आप क्या समझते हैं? सांविधानिक नैतिकता का अनुरक्षण कोई किस प्रकार करता है?
  - What is meant by the term 'constitutional morality'? How does one uphold constitutional morality? (150 Words/10 Marks 2019)
- 30. 'अन्त:करण का संकट' का क्या अभिप्राय है? सार्वजनिक अधिकारक्षेत्र में यह किस प्रकार अभिव्यक्त होता है?
  - What is meant by 'crisis of conscience'? How does it manifest in the public domain? (150 Words/10 Marks 2019)
- 31. 'लोक सेवक' शब्द से आप क्या समझते हैं? लोक सेवक की प्रत्याशित भूमिका पर विचार कीजिए।
  - What do you understand by the term 'public servant'? Reflect on the expected role of public servant. (150 Words/10 Marks 2019)
- 32. विधि और नियम के बीच विभेदन कीजिए। इनके सूत्रीकरण में नीति-शास्त्र की भूमिका का विवेचन कीजिए।
  - Distinguish between laws and rules. Discuss the role of ethics in formulating them.

    (150 Words/10 Marks 2020)
- 33. 'शक्ति की इच्छा विद्यमान है, लेकिन विवेकशीलता और नैतिक कर्त्तव्य के सिद्धांतों से उसे साधित और निर्देशित किया जा सकता है।' अंतर्राष्ट्रीय सम्बन्धों के संदर्भ में इस कथन का परीक्षण कीजिए।

'The will to power exists but it can be tamed and be guided by rationality and principles of moral duty.' Examine this statement in the context of international relations.

(150 Words/10 Marks 2020)

34. तर्कसंगत निर्णय लेने के लिए निवेश (इनपुट) के विश्वसनीय स्रोत के रूप में डिजिटल प्रौद्योगिकी का प्रभाव एक बहस का मुद्दा है। उपयुक्त उदाहरण के साथ आलोचनात्मक मुल्यांकन कीजिए।

Impact of digital technology as reliable source of input for rational decision making is a debatable issue. Critically evaluate with suitable example.

(150 Words/10 Marks 2021)

35. नैतिक दुविधाओं का समाधान करते समय एक लोक अधिकारी को कार्यक्षेत्र के ज्ञान के अलावा नव परिवर्तनशीलता और उच्च क्रम की रचनात्मकता की भी आवश्यकता होती है। उपयक्त उदाहरण सहित विवेचन कीजिए।

Besides domain knowledge, a public official needs innovativeness and creativity of a high order as well, while resolving ethical dilemmas. Discuss with suitable example.

(150 Words/10 Marks 2021)

36. "शरणार्थियों को उस देश में वापस नहीं लौटाया जाना चाहिए जहाँ उन्हें उत्पीड़न अथवा मानवाधिकार के उल्लंघन का सामना करना पड़ेगा।" खुले समाज और लोकतांत्रिक होने का दावा करने वाले किसी राष्ट्र के द्वारा नैतिक आयाम के उल्लंघन के संदर्भ में इस कथन का परीक्षण कीजिए।

"Refugees should not be turned back to the country where they would face persecution or human right violation." Examine the statement with reference to ethical dimension being violated by the nation claiming to be democratic with open society.

(150 Words/10 Marks 2021)

37. न्यायपालिका सिंहत सार्वजनिक सेवा के हर क्षेत्र में निष्पादन, जवाबदेही और नैतिक आचरण सुनिश्चित करने के लिए एक स्वतंत्र और सशक्त सामाजिक अंकेक्षण तंत्र परम आवश्यक है। सिवस्तार समझाइए।

An independent and empowered social audit mechanism is an absolute must in every sphere of public service, including judiciary, to ensure performance, accountability and ethical conduct. Elaborate. (150 Words/10 Marks 2021)

- 38. बुद्धिमानी में निहित है कि किसका ध्यान रखा जाए और क्या अनदेखा किया जाए। नौकरशाही में अपने सामने के मुख्य मुद्दों को अनदेखा करते हुए परिधि में लीन रहने वाले अधिकारी दुर्लभ नहीं हैं। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि प्रशासक की इस तरह की व्यस्तता प्रभावी सेवा वितरण और सुशासन की लक्ष्य-प्राप्ति की प्रक्रिया में न्याय की विडंबना है? विश्लेषणात्मक मूल्यांकन कीजिए।(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए)
  - Wisdom lies in knowing what to reckon with and what to overlook. An officer being engrossed with the periphery, ignoring the core issues before him is not rare in the bureaucracy. Do you agree that such preoccupation of an administrator leads to travesty of justice to the cause of effective service delivery and good governance? Critically evaluate.

    (150 Words/10 Marks 2022)
- 39. सभी सिविल सेवकों को प्रदान किए गए नियम और विनियम समान हैं, फिर भी प्रदर्शन में अंतर है। सकारात्मक सोच वाले अधिकारी नियमों और विनियमों के मामले के पक्ष में व्याख्या करने और सफलता प्राप्त करने में समर्थ होते हैं, जबिक नकारात्मक सोच वाले अधिकारी मामले के खिलाफ समान नियमों और विनियमों की व्याख्या करके लक्ष्य प्राप्त करने में असमर्थ होते हैं। सोदाहरण विवेचन कीजिए।

- The Rules and Regulations provided to all the civil servants are same, yet there is difference in the performance. Positive minded officers are able to interpret the Rules and Regulations in favour of the case and achieve success, whereas negative minded officers are unable to achieve goals by interpreting the same Rules and Regulations against the case. Discuss with illustrations. (150 Words/10 Marks 2022)
- 40. पिछले सात महीनों से रूस और यूक्रेन के बीच युद्ध जारी है। विभिन्न देशों ने अपने राष्ट्रीय हितों को ध्यान में रखते हुए स्वतंत्र स्टैंड लिया है और कार्यवाही की है। हम सभी जानते हैं कि मानव त्रासदी समेत समाज के विभिन्न पहलुओं पर युद्ध का अपना असर रहता है। वे कौन-से नैतिक मुद्दे हैं, जिन पर युद्ध शुरू करते समय और अब तक इसकी निरंतरता पर विचार करना महत्त्वपूर्ण है? इस मामले में दी गई स्थिति में शामिल नैतिक मुद्दों का औचित्यपूर्ण वर्णन कीजिए।
  - Russia and Ukraine war has been going on for the last seven months. Different countries have taken independent stands and actions keeping in view their own national interests. We are all aware that war has its own impact on the different aspects of society, including human tragedy. What are those ethical issues that are crucial to be considered while launching the war and its continuation so far? Illustrate with justification the ethical issues involved in the given state of affair. (150 Words/10 Marks 2022)
- 41. समकालीन दुनिया में धन और रोजगार उत्पन्न करने में कॉर्पोरेट क्षेत्र का योगदान बढ़ रहा है। ऐसा करने में वे जलवायु, पर्यावरणीय संधारणीयता और मानव की जीवन-स्थितियों पर अप्रत्याशित हमले कर रहे हैं। इस पृष्ठभूमि में, क्या आप पाते हैं कि कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी (सी.एस.आर.) कॉर्पोरेट जगत् में आवश्यक सामाजिक भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को पूरा करने में सक्षम और पर्याप्त है जिसके लिए सी.एस.आर. अनिवार्य है? विश्लेषण गत्मक परीक्षण कीजिए।
  - In contemporary world, corporate sector's contribution in generating wealth and employment is increasing. In doing so, they are bringing in unprecedented onslaught on the climate, environmental sustainability and living conditions of human being. In this background, do you find that Corporate Social Responsibility (CSR) is efficient and sufficient enough to fulfill the social roles and responsibilities needed in the corporate world for which the CSR is mandated? Critically examine.

(150 Words/10 Marks 2022)

- 42. 'सुशासन' से आप क्या समझते हैं? राज्य द्वारा ई-शासन के मामले में उठाई गई हालिया पहलों ने लाभार्थियों को कहाँ तक सहायता पहुँचाई है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचन कीजिए। What do you understand by the term 'good governance'. How far recent initiatives in terms of e-Governance steps taken by the State have helped the beneficiaries? Discuss with suitable examples. (150 Words/10 Marks 2022)
- 43. ऑनलाइन पद्धित का उपयोग दिन-प्रितिदिन प्रशासन की बैठकों, सांस्थानिक अनुमोदन और शिक्षा क्षेत्र में शिक्षण तथा अधिगम से लेकर स्वास्थ्य क्षेत्र में सक्षम अधिकारी के अनुमोदन से टेलीमेडिसिन तक लोकप्रिय हो रहा है। इसमें कोई संदेह नहीं है कि लाभार्थियों और व्यवस्था दोनों के लिए बड़े पैमाने पर इसके लाभ और हानियाँ हैं। विशेषत: समाज के कमजोर समुदाय के लिए ऑनलाइन पद्धित के उपयोग में शामिल नैतिक मामलों का वर्णन तथा विवेचन कीजिए।

Online methodology is being used for day-to-day meetings, institutional approvals in the administration and for teaching and learning in education sector to the extent telemedicine in the health sector is getting popular with the approvals of the competent authority. No doubt, it has advantages and disadvantages for both the beneficiaries and the system at large. Describe and discuss the ethical issues involved in the use of online method particularly to the vulnerable section of the society.

(150 Words/10 Marks 2022)

44. भारत में कॉर्पोरेट शासन के संदर्भ में 'नैतिक ईमानदारी' और 'पेशेवर दक्षता' से आप क्या समझते हैं? उपयक्त उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए।

What do you understand by 'moral integrity' and 'professional efficiency' in the context of corporate governance in India? Illustrate with suitable examples.

(150 Words/10 Marks 2023)

45. उपयुक्त उदाहरण सिहत कार्य परिवेश के संदर्भ में 'जबरदस्ती' और 'अनुचित प्रभाव' में अंतर स्पष्ट कीजिए।

In the context of work environment, differentiate between 'coercion' and 'undue influence' with suitable examples. (150 Words/10 Marks 2023)

46. 'नैतिक अंतर्ज्ञान' से 'नैतिक तर्कशक्ति' का अन्तर स्पष्ट करते हुए उचित उदाहरण दीजिए। Differentiate 'moral intuition' from 'moral reasoning' with suitable examples.

(150 Words/10 Marks 2023)

- 47. नैतिक निर्णय लेने के संदर्भ में जब कानून, नियमों और अधिनियमों की तुलना की जाती है तो क्या अंतरात्मा की आवाज अधिक विश्वसनीय मार्गदर्शक है? चर्चा कीजिए। Is conscience a more reliable guide when compared to laws, rules and regulations in the context of ethical decision-making? Discuss. (150 Words/10 Marks 2023)
- 48. सामाजिक पूंजी की व्याख्या कीजिए। यह सुशासन में वृद्धि कैसे करती है? Explain the term social capital. How does it enhance good governance?

(150 Words/10 Marks 2023)

- 49. 'संसाधन के अभाव से ग्रस्त' राष्ट्रों की मदद के लिए 'अंतरराष्ट्रीय सहायता' एक स्वीकृत व्यवस्था है। 'समसामयिक अंतरराष्ट्रीय सहायता में नैतिकता' पर टिप्पणी कीजिए। अपने उत्तर को उचित उदाहरणों द्वारा पृष्ट कीजिए।
  - 'International aid' is an accepted form of helping 'resource-challenged' nations. Comment on 'ethics in contemporary international aid'. Support your answer with suitable examples. (150 Words/10 Marks 2023)
- 50. "न्यायपूर्ण और अन्यायपूर्ण की अवधारणा प्रासंगिक है। एक साल पहले जो न्यायपूर्ण था, आज के संदर्भ में वह अन्यायपूर्ण हो सकता है। न्याय-हत्या को रोकने के लिए बदलते संदर्भ पर लगातार नजर रखी जानी चाहिए।"

उपर्युक्त कथन का समुचित उदाहरणों सहित परीक्षण कीजिए।

"The concept of Just and Unjust is contextual. What was just a year back may turn out to be unjust in today's context. Changing context should be constantly under scrutiny to prevent miscarriage of justice."

Examine the above statement with suitable examples. (150 Words/10 Marks 2024)

51. ''मामले के सार को नजरअंदाज करके रूप के प्रति अविवेकी आसिक्त का परिणाम अन्याय होता है। एक समझदार सिविल सेवक वह है जो ऐसी शाब्दिकता को नजरअंदाज करता है और सच्चे इरादे से काम करता है।''

उपर्युक्त कथन का समुचित उदाहरणों सहित परीक्षण कीजिए।

"Mindless addiction to Form, ignoring the Substance of the matter, results in rendering of injustice. A perceptive civil servant is one who ignores such literalness and carries out true intent."

Examine the above statement with suitable illustrations. (150 Words/10 Marks 2024)

52. ''नए कानून भारतीय न्याय संहिता (बीएनएस) की आत्मा भारतीय संस्कृति और लोकाचार पर आधारित न्याय, समानता और निष्पक्षता है। वर्तमान न्यायिक प्रणाली में दंड के सिद्धांत से न्याय की ओर बड़े बदलाव के आलोक में इस पर चर्चा कीजिए।

The soul of the new law, Bharatiya Nyaya Sanhita (BNS) is Justice, Equality and Impartiality based on Indian culture and ethos. Discuss this in the light of major shift from a doctrine of punishment to justice in the present judicial system.

(150 Words/10 Marks 2024)

53. ''मिशन कर्मयोगी का लक्ष्य नागरिकों की सेवा करने की कुशलता सुनिश्चित करना और बदले में खुद का विकास करने के लिए आचरण और व्यवहार का एक बहुत ही उच्च मानक बनाए रखना है। यह योजना कैसे सिविल सेवकों को उत्पादक दक्षता बढ़ाने और जमीनी स्तर पर सेवाएँ प्रदान करने में सशक्त बनाएगी?

Mission Karmayogi is aiming for maintaining a very high standard of conduct and behaviour to ensure efficiency for serving citizens and in turn developing oneself. How will this scheme empower the civil servants in enhancing productive efficiency and delivering the services at the grassroots level? (150 Words/10 Marks 2024)

54. ''शांति के बारे में केवल बात करना ही पर्याप्त नहीं है, इस पर विश्वास करना चाहिए; और इस पर केवल विश्वास करना ही पर्याप्त नहीं है, इस पर कार्य करना चाहिए।'' वर्तमान संदर्भ में, विकसित देशों के प्रमुख हथियार उद्योग, दुनिया भर में अपने स्वार्थ के लिए कई युद्धों की निरंतरता पर प्रतिकूल प्रभाव डाल रहे हैं। आज के अंतर्राष्ट्रीय क्षेत्र में निरंतर चल रहे संघर्षों को रोकने के लिए शक्तिशाली राष्ट्रों के नैतिक विचार क्या हैं?

"It is not enough to talk about peace, one must believe in it; and it is not enough to believe in it, one must act upon it." In the present context, the major weapon industries of the developed nations are adversely influencing continuation of number of wars for their own self-interest, all around the world. What are the ethical considerations of the powerful nations in today's international arena to stop continuation of ongoing conflicts?

(150 Words/10 Marks 2024)

55. ''ग्लोबल वार्मिंग और जलवायु परिवर्तन विकास के नाम पर मानव के लालच का परिणाम हैं, जो इस ओर संकेत करता है कि मानव सिंहत सभी जीवों का विलुप्त होना पृथ्वी पर जीवन की समाप्ति की ओर अग्रसर है। जीवन की रक्षा के लिए और समाज तथा पर्यावरण के बीच संतुलन लाने के लिए आप इसे कैसे समाप्त करेंगे?

Global warming and climate change are the outcomes of human greed in the name of development, indicating the direction in which extinction of organisms including human beings is heading towards loss of life on Earth. How do you put an end to this to protect life and bring equilibrium between the society and the environment?

(150 Words/10 Marks 2024)

## संभावित प्रश्न (PROBABLE QUESTION)

- 1. "लोक सेवा निष्पक्षता, विधिसम्मत सिद्धांतों के अनुपालन पर आधारित है।" टिप्पणी करें। "Public service is based on fairness, compliance with lawful principles." Comment (150 Words/10 Marks)
- 2. आप अंतरात्मा से क्या समझते हैं? यह नैतिक मार्गदर्शन के साधन के रूप में कैसे कार्य कर सकता है? उदाहरण दें।
  - What do you understand by conscience? How can it act as an instrument of ethical guidance? Illustrate. (150 Words/10 Marks)
- 3. लोक प्रशासन के महत्त्व को स्पष्ट करते हुए उसके 21वीं सदी में बढ़ते हुए महत्त्व और चुनौतियों का उल्लेख कीजिए।
  - Explaining the importance of public administration mentioning its growing importance and challenges in 21st century. (150 Words/10 Marks)
- 4. 'कन्वेंशन (परंपरा)' और 'लॉ (कानून)' के बीच क्या अंतर है? जनजातीय क्षेत्र के संबंध में प्रशासिनक निर्णय लेने के दौरान इन दोनों में से किसको अधिक ध्यान दिया जाना चाहिए? नैतिक व्याख्यान में, उपरोक्त दो में से कौन सा अनुपालन योग्य है?
  - What is the difference between 'Convention' and 'Law'? Which of these two should be given more attention while taking administrative decision with regard to the tribal region? In ethical parlance, which of the above two deserves more compliance?

(150 Word/10 Marks)

- 5. उदारीकरण, निजीकरण तथा वैश्वीकरण के दौर ने लोक प्रशासन के समक्ष विविध चुनौतियाँ उत्पन्न की हैं। स्पष्ट कीजिए।
  - The period of liberalization, privatization and globalization has created various challenges before the public administration. (150 Words/10 Marks)
- 6. प्रशासन में सत्यनिष्ठा और नैतिकता बढ़ाने के उपायों की चर्चा कीजिए। Discuss the ways to improve integrity and morality in administration.

of Learning (150 Words/10 Marks)

- 7. "प्रशासन एक नैतिक कार्य है और प्रशासक एक नैतिक अभिकर्ता।" इस कथन की विवेचना कीजिए।
  - "Administration is a moral act and the administrator is a moral agent." Discuss this statement.

    (150 Words/10 Marks)
- 8. "लोक प्रशासन सामाजिक परिवर्तन का एक यंत्र है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए। "Public administration is an agent of social change." Explain this statement.

(150 Words/10 Marks)

- 9. प्रशासनिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं?
  - What do you understand by administrative responsibility? (75 Words/5 Marks)
- 10. मीडिया और सच्चाई के बाद के युग में एक लोक सेवक होने की क्या चुनौतियाँ हैं? उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए।
  - What are the challenges of being a public servant in the age of media and post-truth? Explain with example. (150 Words / 10 Marks)
- 11. क्या हम सार्वजिनक जीवन की समस्याओं को केवल नौकरशाही नियमों से हल कर सकते हैं या हमें शिक्षा, सांस्कृतिक प्रशिक्षण आदि जैसे अन्य उपकरणों की आवश्यकता है? स्पष्ट करें।

- Can we solve the problems of public life only with bureaucratic rules or do we need other apparatuses like education, cultural training etc.? Clarify. (150 Words / 10 Marks)
- 12. शासन एवं प्रशासन में नैतिक मूल्यों का सुदृद्गिकरण किस प्रकार किया जा सकता है? How can moral values in governance and administration be strengthened?

(150 Words/10 Marks)

13. 'किसी व्यक्ति को क्या करने का अधिकार है' तथा 'क्या करना सही है' के मध्य अंतर होता है, और प्राय: इन दोनों के बीच एक विरोधाभास होता है। (a) इस प्रकार के विरोधाभास के कारण उत्पन्न हो सकने वाले नैतिक मुद्दों को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। (b) यदि कोई व्यक्ति अन्याय का विरोध करना चाहता है तो यह विरोधाभास किस प्रकार अपनी भूमिका निभाता है?

There is a difference between what a person has a right to do and what the right thing to do is and often there is a conflict between these two (a) Illustrate with examples the ethical issues that can arise because of such a conflict. (b) How does this conflict play out if someone wants to protest against injustice?

(150 Words/10 Marks)

14. "यद्यपि नैतिकता और कानून का उद्देश्य एक ही है किन्तु प्रशासन के सामने इसमें द्वंद्व की स्थिति रहती है।" उचित उदाहरणों द्वारा इसकी व्याख्या करें।

"Although ethics and law may have the same objectives but often they are found at loggerhead in governance practices" Explains with appropriate examples.

(150 Words/10 Marks)

15. धार्मिक न होते हुए भी कोई नैतिक हो सकता है? उपयुक्त उदाहरण के साथ उनके संबंधों का परीक्षण करें।

Can one be ethical without being religious? Examine their relation with suitable example. (150 Words/10 Marks)

16. किसी संगठन की कार्य संस्कृति के विभिन्न अवयव क्या हैं? एक अधिक विकासात्मक एवं कार्य निष्पादन उन्मुख संस्कृति का विकास करने के लिए किसी संगठन में किन महत्वपूर्ण मुद्दों को संबोधित करने की आवश्यकता होती है?

What are the various components of an organization's work culture? What are key issues that need to be addressed in any organisation to create a more development and performance oriented culture? (150 Words/10 Marks)

17. वैश्विक शासन क्या है? इसकी आवश्यकता के नैतिक आधारों को स्पष्ट करें। What is global governance? Explain the moral grounds of its requirement.

(150 Words/10 Marks)

18. 'अंतर्राष्ट्रीय संबंधों में नैतिकता समय की आवश्यकता है, यह मानवता की वास्तविक प्रगति का एकमात्र तरीका है।' प्रासंगिक उदाहरण देते हुए समीक्षात्मक विवेचन करें।
"Ethics in International relations is the need of the hour, it is the only way for real progress of Humanity". Critically discuss giving relevant examples.

(150 Words/10 Marks)

19. जवाबदेहिता से आप क्या समझते हैं? यह उत्तरदायित्व से किस प्रकार भिन्न है? नैतिक शासन हेतु जवाबदेहिता की आवश्यकता का वर्णन करें और इसे प्राप्त करने के लिए कुछ उपाय भी सुझाएं।

What do you understand by the term Accountability? How does it differ from Responsibility? Describe the need of accountability in achieving Ethical Governance, also provide some measures to achieve the same. (150 Words/10 Marks)

- 20. सिविल सेवकों के लिए कानून, नियमों और विनियमों का क्या महत्व है? क्या यह एक नैतिक प्रशासन के लिए पर्याप्त आधार है?
  - What is the importance of law, rules and regulations for a civil servants? Is it an adequate basis for an ethical administration? (150 Words/10 Marks)
- 21. 'अंतरात्मा के संकट' से क्या अभिप्राय है? अपने जीवन में एक घटना का वर्णन करें जब आप इस तरह के संकट का सामना कर रहे थे और आपने इसे कैसे सुलझाया?
  - What is meant by 'crisis of conscience'? Narrate one incident in your life when you were faced with such a crisis and how you resolved the same? (150 Words/10 Marks)
- 22. सेवोत्तम मॉडल क्या है? नागरिक केंद्रित शासन सुनिश्चित करने में इसकी भूमिका पर चर्चा करें।

What is sevottam model? Discuss its role in ensuring citizen centric governance.

(150 Words/10 Marks)

- 23. नैतिक निर्णयों के लिए मार्गदर्शन के विभिन्न स्रोत क्या हैं? आपके अनुसार कौन सा सबसे महत्वपूर्ण है?
  - What are the different source of guidance for ethical decisions? Which according to you is the most important? (150 Words/10 Marks)
- 24. नैतिक शासन व्यवस्था से आप क्या समझते हैं? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। What do you understand by Ethical Governance? Elucidate with example.

(200 Words / 12 Marks)

- 25. परिणामनिरपेक्षवाद एवम् परिणामसापेक्षवाद की विशेषताएँ बताइए। इन दोनों दृष्टिकोणों में से प्रशासक के लिए अधिक उपयुक्त कौन-सा है? क्यों?

  State of features of Deontology and Consequentialism. Which one of the two approaches is more suitable for an administrator? Why?

  (150 Words/10 Marks)
- 26. नैतिक द्वन्द्व से आप क्या समझते हैं? क्या किसी नैतिक संघर्ष की स्थिति में वैयक्तिक नैतिकता को वृत्तिपरक नैतिकता पर वरीयता दी जानी चाहिए?

What do you mean by moral dilemma? Should personal ethics take precedence over professional ethics in a situation of moral conflict? (150 Words/10 Marks)

\*\* KHAN SIR \*\*